



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

Clima organizacional y motivación laboral en trabajadores de la Dirección Regional de  
Transportes y Comunicaciones sede Tarapoto, 2019

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

**Maestra en Gestión Pública**

**AUTORA:**

Br. Bravo Ramírez Diana Carolina (ORCID: 0000-0002-8214-3755)

**ASESOR:**

Mag. Encomenderos Bancallán Ivo Martín (ORCID: 0000-0001-5490-0547)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

Reforma y modernización del estado

**TARAPOTO – PERÚ**

**2020**

## **Dedicatoria**

A mis padres: Antonio Bravo García y Enith Ramírez García, que me dieron vida, educación apoyo y consejos. A mí querido compañero de vida Jorge Artemio Fasanando Amacifuen, por el apoyo incondicional, a mi amado hijo Fabio Antonio, quien fue el elemento motor para mi superación personal y profesional.

Diana Carolina

## **Agradecimiento**

A la Universidad César Vallejo, a la Escuela de Posgrado, a cada uno de los docentes, por haber compartido sus conocimientos y paciencia que tuvieron, esto me servirá en el desarrollo y funciones encargadas en el trabajo para el desempeño profesional y cumplir las metas propuestas.

A la Dirección Regional de Transportes y Comunicaciones Sede Tarapoto, por brindarme el permiso necesario para la realización de mi investigación y todas aquellas personas que de una u otra manera aportaron sus conocimientos, valores y respeto, para la culminación del trabajo de investigación.

La autora

## Página del jurado

### ESCUELA DE POSGRADO

DICTAMEN DE LA SUSTENTACIÓN DE TESIS PARA OBTENER EL GRADO DE MAESTRA EN  
GESTIÓN PÚBLICA

La bachiller **Bravo Ramírez Diana Carolina**, para obtener el grado académico de Maestra en Gestión Pública, ha sustentado la tesis titulada:

**"Clima organizacional y motivación laboral en trabajadores de la Dirección Regional de Transportes y Comunicaciones sede Tarapoto, 2019"**

El Jurado evaluador emitió el dictamen de

APROBAR POR MAYORÍA

Habiendo hecho las recomendaciones siguientes:

Dra. Rosa Mabel Contreras Julian -Presidente



Mag. Richard Foster Horna Rodríguez - Secretario/a



Mag. Ivo Martin Encomenderos Bancallan -Vocal



Tarapoto 18 de enero 2020

## Declaratoria de autenticidad

Yo, Diana Carolina Bravo Ramírez, estudiante de la Unidad de Posgrado, del programa de Maestría en Gestión Pública, de la Universidad César Vallejo, filial Tarapoto; presento mi trabajo académico titulado: *Clima Organizacional y Motivación Laboral en Trabajadores de la Dirección Regional de Transportes y Comunicaciones Sede Tarapoto, 2019*, en 70 folios para la obtención del grado académico de Maestra en Gestión Pública, es de mi autoría.

Por tanto, declaro lo siguiente:

- He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo con lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.
- No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.
- Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
- Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.
- De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinen el procedimiento disciplinario.

Tarapoto, 17 de enero del 2020



Diana Carolina Bravo Ramírez

DNI N° 43413556

## Índice

Dedicatoria .....	ii
Agradecimiento .....	iii
Página de jurado .....	iv
Declaratoria de autenticidad .....	v
Índice.. .....	vi
Índice de tablas .....	vii
Índice de figuras .....	viii
RESUMEN .....	ix
ABSTRACT .....	x
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MÉTODO .....	11
2.1. Tipo y Diseño de Investigación .....	11
2.2. Variables, operacionalización.....	11
2.3. Población, muestra y muestreo .....	13
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	13
2.5. Procedimientos.....	15
2.6. Métodos de análisis de datos.....	15
2.7. Aspectos éticos.....	16
III. RESULTADOS.....	17
IV. DISCUSIÓN.....	23
V. CONCLUSIONES .....	29
VI. RECOMENDACIONES .....	31
REFERENCIAS .....	32
ANEXOS .....	40
Matriz de consistencia .....	41
Instrumentos de recolección de datos.....	43
Validación de instrumentos .....	47
Constancia de autorización donde se ejecutó la investigación.....	53
Base de datos estadísticos.....	55
Autorización de publicación de tesis al repositorio.....	56
Acta de aprobación de originalidad .....	57
Informe de originalidad .....	58
<b>Autorización final del trabajo de investigación .....</b>	<b>59</b>

## Índice de tablas

Tabla 1. Nivel de clima organizacional en los trabajadores de la Dirección Regional de Transportes y Comunicaciones Sede Tarapoto, 2019.....	17
Tabla 2. Nivel de clima organizacional por dimensiones en los trabajadores de la Dirección Regional de Transportes y Comunicaciones Sede Tarapoto, 2019.....	18
Tabla 3. Nivel de motivación laboral en los trabajadores de la Dirección Regional de Transportes y Comunicaciones Sede Tarapoto, 2019.....	19
Tabla 4. Nivel de motivación laboral por dimensiones en los trabajadores de la Dirección Regional de Transportes y Comunicaciones Sede Tarapoto, 2019.....	20
Tabla 5. Prueba de normalidad.....	21
Tabla 6. Correlación entre el clima organizacional con la motivación laboral los trabajadores de la Dirección Regional de Transportes y Comunicaciones Sede Tarapoto, 2019.....	22

## **Índice de figuras**

Figura 1. Nivel de clima organizacional en los trabajadores de la Dirección Regional de Transportes y Comunicaciones Sede Tarapoto, 2019.....	17
Figura 2. Nivel de clima organizacional por dimensiones en los trabajadores de la Dirección Regional de Transportes y Comunicaciones Sede Tarapoto, 2019.....	18
Figura 3. Nivel de motivación laboral en los trabajadores de la Dirección Regional de Transportes y Comunicaciones Sede Tarapoto, 2019.....	19
Figura 4. Nivel de motivación laboral por dimensiones de la Dirección Regional de Transportes y Comunicaciones Sede Tarapoto, 2019.....	20



## **RESUMEN**

El presente trabajo tuvo como objetivo determinar la relación existente entre el clima organizacional y la motivación laboral en los trabajadores de la Dirección Regional de Transportes y Comunicaciones Sede Tarapoto, 2019, con una investigación tipo básica con diseño no experimental, transversal y descriptivo correlacional. La población y muestra fue de 50 colaboradores, se empleó como técnicas la encuesta y como instrumento el cuestionario. Los resultados muestran que el nivel de clima organizacional se da de manera regular con un 50%, en lo referente a los objetivos y políticas, ya que la información no siempre se da con frecuencia, además de la falta de productividad y la toma de decisiones sin consultar con los superiores, asimismo, la motivación laboral se da en un 60%, dichos resultados se deben a que el personal se siente satisfecho con el buen trato, entre otros factores involucrados con la motivación laboral. Se concluye que existe relación entre las variables, ratificando lo planteado en la hipótesis de investigación. De igual manera, el coeficiente de correlación Pearson arrojó un valor de 0.599, que indica una correlación positiva moderada.

Palabras claves: Clima organizacional, motivación laboral, relación.

## **ABSTRACT**

The purpose of this work is to determine the relationship between the organizational climate and work motivation in the workers of the Regional Directorate of Transportation and Communications Tarapoto Headquarters, 2019, with a type of basic research of non-experimental, cross-sectional and descriptive correlational design, population and sample was 50 collaborators, the survey was used as techniques and the questionnaire as an instrument. Having as result that the level of organizational climate is given regularly with 50%, since it refers to the objectives and policies that are not frequently given information in addition to lack of productivity and decision-making are taken without consult with the superiors, also the labor motivation is given in 60%, these results are due to the fact that the staff feels satisfied with the good treatment, among other factors involved with the labor motivation It is concluded that there is a relationship between the variables ratifying the raised in the research hypothesis. Likewise, Pearson's correlation coefficient showed a value of 0.599, which indicates a moderate positive correlation.

**Keywords:** Organizational climate, work motivation, relationship.